

	MANUALE DELLA QUALITÀ – ALLEGATO 5 POLITICA DELLA QUALITÀ	A5 MDQ
		Rev. 00
		Data 04/01/2021
		Pagina 1 di 1

La Direzione della Cryoservice Srl, coerentemente con gli impegni e le prassi adottate per approcciare ed implementare il Sistema Qualità, si prefigge l'adozione di una Politica strategica che prevede i seguenti obiettivi:

- l'erogazione di Service di criochirurgia efficienti ed adeguati allo scopo;
- il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione;
- il miglioramento del rapporto intercorrente con i fornitori;
- l'incremento della soddisfazione dei clienti;
- l'adeguamento continuo dei prodotti approvvigionati ed utilizzati nel corso del service allo stato dell'arte della tecnologia in ambito sanitario;
- l'incremento e il miglioramento della comunicazione con i clienti;
- Il rispetto dei requisiti in materia di dispositivi medici, come definiti dal Regolamento UE 2017/745 e successive modifiche e integrazioni;

Tale Politica è attuata attraverso le attività che Cryoservice Srl ritiene strategiche al fine di garantire la qualità del servizio, in particolare:

- Il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale è organizzato in modo da soddisfare i requisiti delle norme UNI CEI EN ISO 13485:2011 e UNI EN ISO 9001:2015;
- Il Sistema di Gestione per la Qualità è organizzato in modo da attivare adeguate azioni correttive e preventive al fine di garantirne il mantenimento dell'efficacia e in modo da monitorare gli aspetti ritenuti critici a garanzia dell'adeguatezza dei processi aziendali, del servizio offerto sul mercato e ai requisiti delle norme e direttive applicabili.

Trieste

La Direzione Generale
